

プライバシーポリシー

GMO インサイト株式会社(以下「当社」と記します)は、お客さまの個人情報を適切に取り扱い、厳密な管理により保護することの重要性を認識しています。

この「プライバシーポリシー」(以下「当ポリシー」といいます)は、当社が提供するあらゆるサービスの運営により取得するお客さまの個人情報の取り扱いについて情報を開示して宣誓するためのものです。

当ポリシーでは、以下のような構成で必要な情報を記述しています。

- プライバシーポリシーを適用する範囲について
- 個人情報の取得について
- 個人情報を利用する目的と方法について
- 個人情報の共有と開示について
- クッキーについて
- 個人情報のセキュリティについて
- プライバシーポリシーの更新について
- 第三者が運営するサイトにおける個人情報の保護について
- 個人情報の開示等について
- お問い合わせについて

当社は、この宣誓に基づき、個人情報の管理と保護を徹底いたします。

■ プライバシーポリシーを適用する範囲について

当ポリシーは、お客さまが当社が提供するあらゆるサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用になる際に適用されるものです。

お客さまが本サービスを利用する際に、お客さまの個人情報をお伝えいただく必要はありませんが、本サービスに関するお問い合わせをいただく際やアンケートなどにお答えをいただく際などには、お客さまの個人情報を当社にお伝えいただくことがあります。

そのような状況で当社にお伝えいただいたお客さまの個人情報は、当ポリシーに従って管理いたします。

また、当社が業務を委託する当社のビジネスパートナーが、お客さまの個人情報を当社と共有する場合も、本サービス上に当該ビジネスパートナー固有のプライバシーポリシーを明示していない限り、当ポリシーに従ってお客さまの個人情報を管理いたします。

■ 個人情報の取得について

当社は、お客さまの端末上にある当社のクッキーから取得できる情報や検索したキーワードや閲覧したページなどの情報をお客さまのブラウザから自動的に受け取りサーバーに記録します。また、お客様の同意を得た上で、お客様のアカウント情報やお客様の端末の位置情報、本サービスの使用履歴などの情報を自動的に

に受け取りサーバーに記録することがありますが、これらの情報にはお客さまを特定することができる個人情報に含まれていません。

なお、本サービスに関するお問い合わせをいただく際やアンケートなどにお答えをいただく際は、当社がお客さまの個人情報（名前、メールアドレス、住所、電話番号、職業、業種、生年月日、性別等）をお伺いすることがあります。

■個人情報を利用する目的と方法について

当社は、お客さまから取得した情報を以下のような目的で利用します。

1. 本サービスを提供するため
2. 本サービスが提供するコンテンツやサービス内容を充実させるため
3. お客さまの趣味や嗜好に合わせて本サービスが提供する情報や広告配信をカスタマイズするため
4. 本サービスに関する統計データを作成するため
5. お客さまの同意を得た上で、メールや郵便物などを送信するため
6. 商品やプレゼント等の発送に使用するため
7. お客さまへ当社から何らかの連絡をするため
8. 当社が委託を受けたサービスを運営するため

■個人情報の共有と開示について

当社は、本サービスの運営により取得したお客さまの個人情報を販売したり貸し出しすることをいたしません。ただし、当社は以下のような場合にお客さまの個人情報を開示することがあります。

1. 本サービスを運営するために、当社が当社のビジネスパートナーに、お客さまの個人情報の管理と保護の全部または一部を委託する場合。
2. 商品やプレゼント等の発送をするために、発送元や運送会社等に最低限必要な情報を提供する場合。
3. お客さまにコンテンツやサービスを提供する目的で、情報の開示が必要と認められる場合で、情報の開示や共有について、お客さまの同意をいただいている場合。
4. 警察や裁判所等の公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合。
5. お客さまの行為が、本サービスの利用規約や各種のガイドライン等に違反するもので、第三者および当社の権利や財産を保護するために情報の開示が必要と認められる場合。
6. 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険性があり、緊急の必要がある場合。
7. 上記のほか、法令により開示や公開が許容される場合。

■クッキーについて

当社および当社のビジネスパートナーは、本サービスが提供する情報や広告配信をお客さまの趣味や嗜好に合わせてカスタマイズする目的でクッキーを使用することがあります。

当社のページで広告を表示している会社（以下「広告主」といいます）が、お客様の端末上にクッキーを設定してアクセスすることがあります。この場合は、広告主が広告主自身のプライバシーポリシーに従って広告主が設定したクッキーを利用します。なお、広告主やその他の第三者（会社および個人を含みます）が当社のクッキーにアクセスすることはできません。

■オプトアウトについて

当社では、効果的な広告配信のために行動ターゲティングサービスを行っています。

当社および当社のビジネスパートナーの行動ターゲティングサービスで利用するクッキー等に関する説明及び設定・無効化の手順については、お手数ですが[オプトアウトページ](#)にアクセスし、手順に従って下さい。

■個人情報のセキュリティについて

当社では、データの保護が必要であると判断した場合、SSL (Secure Socket Layer) という業界標準の暗号を使用してデータ転送を行います。

■プライバシーポリシーの更新について

当ポリシーに記述する内容は、事前に通知することなく更新する場合があります。このページには、常に最新の内容を記述しているため、定期的はこのページにアクセスしてご確認いただくことをお薦めいたします。お客さまが最新の情報を確認していなかったことに起因するトラブルがあった場合、当社は一切の義務や責任を負いません。

■第三者が運営するサイトにおける個人情報の保護について

当社のサイトからリンクされている第三者のサイトが、サービスあるいは懸賞や販売促進活動のためにお客さまの情報を取得することがあります。当社は、当社が運営していない第三者のサイトにおけるお客さまの個人情報の保護について、一切の義務や責任を負いません。

■個人情報の開示等について

お客さまからお伝えいただいたお客さまの個人情報について、開示、内容の訂正、追加または削除、利用停止、消去等（以下「開示等」といいます）をご要望の場合は、当ポリシーの最後でご案内しているお問い合わせの窓口にご連絡をいただくようお願いいたします。

個人情報の漏洩を防止するために、お客さまご本人か正当な代理人によるご要望であることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客さまのご要望を実現するための作業をいたします。

なお、本人確認を目的として、以下の資料の提出をお願いする場合があります。

<本人確認資料>

本人による請求の場合：免許証、パスポート、健康保険証のコピーのいずれか

代理人による請求の場合：上記に加え、委任状または法定代理権を証明する公的文書、代理人の本人確認資料

ただし、お客さまのご要望により当社が開示等の作業をする対象は、以下のものに限定されます。

1. 当社が管理しているコンピュータ上のデータベースに記録されている個人情報
2. 当社が管理している紙に検索可能な状態で記録されている個人情報

■お問い合わせについて

当社における個人情報の保護に関するご質問等がある場合は、以下にご案内する窓口からご連絡をいただくようお願いいたします。

会社名：GMO インサイト株式会社

住所：東京都渋谷区道玄坂 1-16-3 渋谷センタープレイス

メールアドレス：support@gmo-insight.jp

会社 HP アドレス：<http://www.gmo-insight.jp>

2008年7月制定

2011年6月改定

2013年1月改定

2013年7月改定

2016年10月改定